

ビジネス・ワン製品ご利用ユーザーサポートサービス

B0 テクニカルサポートパック

— 消防くん用 —

導入後も安心、充実のサポートをお届けします！



充実のサポート内容

電話サポート

専用回線による弊社コールセンターへのご連絡が可能です。操作内容の確認やトラブル等についてTEL、E-Mail、FAXでのお問い合わせもご対応いたします。

リモートメンテナンス

オペレーターとお客様のパソコンを接続し遠隔操作で画面を確認します。口頭だけでなく実際に目で見て対処するためより迅速にトラブル解決を行えます。

クラウドバックアップ

専用のクラウドにお客様のバックアップを保存するストレージをご用意します。導入時に設定を行うことでクラウドにバックアップを作成いたします。

帳票作成

新規での帳票作成ご依頼の場合、会員価格でのご提供と、コースにより無償での作成を行わせていただきます。

製品最新版提供・様式改正対応

プログラム改定によりリビジョンUPが発生した場合、また様式の改正があった際は無償にて自動アップデート版の取得と最新様式をご利用頂けます。

設備管理ツール

物件事に消防設備がどこにあるのか一目でわかる点検設備管理システムを使用いただけます。

iツール利用

消防くん V4 と連動した iPhone 用アプリ消防くん iOS 版と消防くん写真台帳をご利用いただけます
※iOS 版と写真台帳はそれぞれ異なるライセンス数でのご契約はご利用いただけません。予めご了承ください。

訪問サポート

年に1回弊社スタッフが直接ご訪問しサポートを行わせていただきます。
※製品のインストール、データ移行はサポート内容に含まれておりません、ご了承下さい。

ホームページ作成

Lコースに加入すれば簡単に自社のホームページが作成できます。作成も管理も弊社で行うため特別な作業はございません。

利用可能サービス一覧

・入会いただくサポートコースにより、ご利用いただけるサービスが異なります。下記よりご確認ください。

	電話サポート	リモートメンテナンス	最新様式製品提供	クラウドバックアップ	設備管理ツール	帳票作成	iツール利用	訪問サポート	ホームページサービス利用
 Lコース	●	●	●	●	1*	2* 会員価格による帳票作成 + 年 10 帳票無料作成	iツール利用3LC ・写真台帳 ・消防くん iOS 版 どちらもご利用いただけます	●	●
 Mコース	●	●	●	●	1*	2* 会員価格による帳票作成 + 年 4 帳票無料作成	写真台帳 or 消防くん iOS 版 どちらか 3 CL	×	×
 Sコース	●	●	●	×	×	* 会員価格による帳票作成	×	×	×

1*クラウドにバックアップを作成するためには設定作業が必要になります、ご注文の際にお申し付けください。
2* 帳票作成会員価格 1 帳票：5,500 円 (通常価格は 33,000 円までのご提供になります)

サービス価格表 (税込み)

1年サポート		BO テクニカルサポートパック L 1ライセンス	99,000円
		BO テクニカルサポートパック L 2~4ライセンス	121,000円
		BO テクニカルサポートパック L 5~9ライセンス	143,000円
		BO テクニカルサポートパック L 10~19ライセンス	176,000円
		BO テクニカルサポートパック L 20ライセンス以上	209,000円
		BO テクニカルサポートパック M 1ライセンス	66,000円
		BO テクニカルサポートパック M 2~4ライセンス	88,000円
		BO テクニカルサポートパック M 5~9ライセンス	110,000円
		BO テクニカルサポートパック M 10~19ライセンス	143,000円
		BO テクニカルサポートパック M 20ライセンス以上	176,000円
		BO テクニカルサポートパック S 1ライセンス	33,000円
		BO テクニカルサポートパック S 2~4ライセンス	55,000円
		BO テクニカルサポートパック S 5~9ライセンス	77,000円
		BO テクニカルサポートパック S 10~19ライセンス	110,000円
		BO テクニカルサポートパック S 20ライセンス以上	143,000円
5年サポート		BO テクニカルサポートパック L 1ライセンス	369,000円
		BO テクニカルサポートパック L 2~4ライセンス	484,000円
		BO テクニカルサポートパック L 5~9ライセンス	572,000円
		BO テクニカルサポートパック L 10~19ライセンス	704,000円
		BO テクニカルサポートパック L 20ライセンス以上	836,000円
		BO テクニカルサポートパック M 1ライセンス	264,000円
		BO テクニカルサポートパック M 2~4ライセンス	352,000円
		BO テクニカルサポートパック M 5~9ライセンス	440,000円
		BO テクニカルサポートパック M 10~19ライセンス	572,000円
		BO テクニカルサポートパック M 20ライセンス以上	704,000円
		BO テクニカルサポートパック S 1ライセンス	132,000円
		BO テクニカルサポートパック S 2~4ライセンス	220,000円
		BO テクニカルサポートパック S 5~9ライセンス	308,000円
		BO テクニカルサポートパック S 10~19ライセンス	440,000円
		BO テクニカルサポートパック S 20ライセンス以上	572,000円